



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD



**Facultad de
Comercio y
Administración
Victoria**

GOBIERNO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

PROGRAMA EDUCATIVO:	Maestría en Dirección Empresarial
MODALIDAD:	Presencial
MODELO DE FORMACIÓN:	Competencias
TIPO:	Único
PERIODO	5to. Cuatrimestre
LUGAR	Aulas de Posgrado de la FCAV
CRÉDITOS	5 (Cinco)
HORAS	32 Horas

OBJETIVO GENERAL

Planear, implementar, mejorar y evaluar mediante la aplicación de mejores prácticas y marcos de trabajo la alineación de las tecnologías de la información a los objetivos estratégicos de la organización.

Competencias

Competencia previa	Resultado esperado
Conocimientos básicos de tecnologías de la información.	Dominio en la aplicación de estrategias de gobierno de TI.
Habilidad para analizar y resolver problemas.	Capacidad para tomar decisiones informadas en entornos tecnológicos.
Capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente.	Evaluación de riesgos y cumplimiento normativo.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN AL GOBIERNO DE TI

- 1.1 Definición y conceptos básicos de Gobierno de TI.
- 1.2 Historia y evolución del Gobierno de TI.
- 1.3 Principales objetivos y beneficios del Gobierno de TI.

UNIDAD 2: PROMOTORES DEL GOBIERNO DE TI

- 2.1 Identificación de los actores clave en el Gobierno de TI.
- 2.2 Roles y responsabilidades de los promotores del Gobierno de TI.
- 2.3 Importancia de la participación de la alta dirección y el personal técnico en el proceso.

UNIDAD 3: IMPORTANCIA DEL GOBIERNO DE TI

- 3.1 Razones y motivaciones para implementar el Gobierno de TI.
- 3.2 Relación entre el Gobierno de TI y el éxito empresarial.
- 3.3 Análisis de casos de estudio que resalten la importancia del Gobierno de TI en organizaciones reales.

UNIDAD 4: IMPACTO DEL GOBIERNO DE TI

- 4.1 Evaluación de los efectos positivos y negativos del Gobierno de TI en una organización.
- 4.2 Medición del impacto en la eficiencia operativa, la reducción de riesgos y la mejora de la calidad de los servicios de TI.
- 4.3 Análisis de casos de éxito y fracaso en la implementación del Gobierno de TI.

UNIDAD 5: MECANISMOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO DE TI

5.1 Herramientas y técnicas para establecer un marco de Gobierno de TI efectivo.

5.2 Procesos y procedimientos para la implementación de buenas prácticas en Gobierno de TI.

5.2.1 Marco de trabajo Gobierno de TI-COBIT 5.

5.3 Desarrollo de estrategias de comunicación y gestión del cambio para facilitar la adopción del Gobierno de TI en la organización.

METODOLOGIA GENERAL

El profesor detallará las actividades planificadas para cada sesión, incluyendo exposiciones exhaustivas sobre los contenidos del curso y estrategias para la toma de decisiones en el ámbito de la tecnología de la información. Se utilizarán simuladores y casos prácticos para contextualizar los conceptos teóricos, junto con evaluaciones de lectura y ejercicios de autoevaluación para medir el progreso de los estudiantes y reforzar su aprendizaje.

EVALUACIÓN

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

El estudiante demostrará que ha alcanzado los resultados del aprendizaje mediante las siguientes actividades de evaluación:

ACTIVIDAD	PUNTAJE ASIGNADO
Participación	20%
Exposición Final	40%
Reporte ejecutivo de resultados	30%
Quiz	10%
Total	100%

BIBLIOGRAFÍA

- Brown, A. E., & Grant, G. G. (2005). Framing the frameworks: A review of IT governance research. *Communications of the Association for Information Systems*, 15(1), 38.
- Harmer, G. (2014). *Governance of Enterprise It Based on COBIT 5: A Management Guide*. USA: Itgp.
- Schneider, J., Abraham, R., Meske, C., & Vom Brocke, J. (2023). Artificial intelligence governance for businesses. *Information Systems Management*, 40(3), 229-249.
- Selig, G. (2015). *Implementing effective IT governance and IT management*. USA: Van Haren Publishing.
- Simonsson, M., Johnson, P., & Ekstedt, M. (2010). The effect of IT governance maturity on IT governance performance. *Information systems management*, 27(1), 10-24.
- Smith, M. (2023) *IT Governance for the Complete Beginner: Understand the basics of IT governance*.
- Weill, P. & Ross, J. (2004) *IT Governance: How top performers manage IT decisión rights for superior results*. Harvard Business School Press.